

お客様の個人情報保護への取り組み

1. 個人情報の利用目的について

福島交通観光株式会社(以下「当社」といいます。)は、旅行申込みの際に提出された申込書及びお預かりした個人情報(お客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、ファクス番号、パスポート番号、電子メールアドレス、その他)及びその他当社が適正に取得した個人情報の一切について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続・手配等に必要な範囲内で利用させていただきます。

このほか、当社では、(1)旅行商品やキャンペーンのご案内 (2)より良い旅行商品開発の為のマーケット分析(3)旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い (4)アンケートのお願い (5)特典サービスの提供 (6)統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

2. 共同利用について

当社は、当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスといったお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で、共同して利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。

3. 第三者への提供について

- (1) 当社は、お申し込みいただいた旅行の手配のために必要な範囲内において、運送・宿泊・その他旅行サービス提供機関及び手配代行者に、お客様の個人情報を提供いたします。
- (2) 当社はお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを免税品店及び土産物店等に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、住所、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、あらかじめ電子的方法及びファクスで送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、旅行申込みの販売店にご旅行の出発までにお申し出ください。お客様のお申し出時点で既に免税品店及び土産物店等に提供済みの場合は、可能な限り速やかな方法でその消去手続きをとることと致します。

4. 当社の保有する個人データの開示、訂正、削除、提供停止等について

当社の保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正、追加若しくは削除、又はその利用の停止若しくは消去若しくは第三者への提供の停止等をご希望の方は、下記お問い合わせ先にある連絡先までお申し出ください。その際、お客様ご本人であることを確認した上で、法令に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

5. お問い合わせ先

上記の方針に基づき、お客さま情報等の機密保持・管理と運用を行うにあたり、下記の者を個人情報保護責任者と致します。

〒960-8068 福島県福島市太田町13番17号 民報ビル4F

福島交通観光株式会社 宮武 良一

お客様は当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決出来なかった場合は認定個人情報保護団体にその解決について、助力を求めるとの申し出をすることが出来ます。

6. その他

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちに当事者にご連絡をさせていただき、安全の確保、復旧のために最善かつあらゆる措置を講じます。また、速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。